

Proyecto *eMental Health Bridges* [Puentes de salud mental electrónica]: un proyecto de desarrollo de un sitio web para proporcionar información de salud mental y física necesaria para personas con una enfermedad mental grave

Las personas con una enfermedad mental grave (SMI, por sus siglas en inglés) fallecen, en promedio, 25 años antes que la población general y se consideran una población con desigualdad sanitaria (Parks, Svendsen, Singer y Foti, 2006). Si bien internet ofrece muchas oportunidades para apoyar la atención médica centrada en la persona, los recursos en línea pueden incluir obstáculos en términos de diseño y facilidad de uso para esta población vulnerable y, en consecuencia, incluso ampliar las desigualdades sanitarias para las personas con SMI (Cohen y Adams, 2011; Nicholson y Rotondi, 2010; Swan, 2009). Muchas personas con discapacidades o enfermedades crónicas, incluida la SMI, que utilizan la Internet como fuente de información, se sienten frustradas, abrumadas o confundidas (Fox, 2007).

Como los recursos de información sobre salud electrónica buscan la innovación y la interactividad, y requieren habilidades cada vez más complejas, las personas con SMI pueden quedar incluso más marginadas y estar disconformes (Chan y Kaufman, 2011). Se han recomendado adaptaciones de diseño web para esta población, pero generalmente no se aplican (Rotondi, Eack, Hanusa, Spring y Haas, 2013). Se deben superar los obstáculos para el uso eficaz de la información sobre salud electrónica por parte de las personas con SMI para promover la alfabetización sanitaria, reducir la desigualdad sanitaria y mejorar los resultados sanitarios (Nicholson y Rotondi, 2010).

En octubre de 2015, la Facultad de Medicina de la Universidad de Massachusetts (UMMS, por sus siglas en inglés) recibió un subsidio de la Biblioteca Nacional de Medicina para transformar el sitio web existente UMMS*eMentalHealth* en un recurso de salud electrónica de amplio alcance, dinámico e interactivo para personas con SMI. El proyecto *eMental Health Bridges* promoverá la alfabetización sanitaria mediante el desarrollo, la evaluación y la implementación de: 1) módulos de capacitación de eMH4me para proporcionar orientación para personas con SMI sobre la búsqueda de información basada en la Internet,



la valoración de la credibilidad de las fuentes y los sitios y la interpretación de los datos; y 2) prototipos de sitios web que actuarán como una conexión con la información de salud física esencial para las personas que viven con SMI. *eMental Health Bridges* incluirá las adaptaciones de diseño y la experiencia del usuario necesarias para que las personas con SMI aprovechen los recursos de salud electrónica en su totalidad.

Durante un período de tres años, el equipo del proyecto *eMental Health Bridges* trabajará estrechamente con personas con SMI en cada etapa del proceso del nuevo diseño. Los objetivos específicos de *eMH Bridges* incluyen:

1. Hacer recomendaciones estratégicas para el nuevo diseño del sitio web de eMH, incluidos los módulos de capacitación de eMH4me y el prototipo de *eMH Bridges*;
2. Realizar pruebas de facilidad de uso para desarrollar módulos y prototipos de capacitación en línea completamente funcionales; y
3. Realizar pruebas remotas de la aceptabilidad y la viabilidad de los módulos de capacitación de eMH4me y los prototipos de *eMH Bridges*.

El equipo del proyecto multidisciplinario está formado por: Elaine Martin, DA (M/PI - UMMS/Biblioteca Lamar Soutter); Joanne Nicholson, PhD (M/PI - Centro de Rehabilitación Psiquiátrica de Dartmouth/Facultad de Medicina de Geisel); Kathleen Biebel, PhD (Co-I - UMMS/Centro de Investigación de Sistemas y Avances Psicosociales); Len Levin, MS-LIS, MA (Co-I - UMMS/Biblioteca Lamar Soutter); Zlatina Kostova, PhD (RC - UMMS/Departamento de Psiquiatría). El asesoramiento sobre el diseño será proporcionado por Scott Ahrens, MFA, profesor de Diseño de la UMass de Dartmouth y sus estudiantes de diseño. Los usuarios de los servicios de salud mental participarán activamente mediante aportes para el nuevo diseño, así como en las pruebas de los componentes del prototipo.

Referencias

- Chan, C. V., & Kaufman, D. R. (2011). A framework for characterizing eHealth literacy demands and barriers. *Journal of Medical Internet Research*, 13(4), e94. <http://doi.org/10.2196/jmir.1750>
- Cohen, R. A., & Adams P. F. (julio de 2011). Use of the internet for health information: United States, 2009. (NCHS Data Brief 66). Recuperado de: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22142942>
- Fox, S. E-patients with a chronic disability or chronic disease. (2007, October 8). Pew Internet & American Life Project. Recuperado de: <http://www.pewinternet.org/2007/10/08/e-patients-with-a-disability-or-chronic-disease/>
- NASMHPD Medical Directors Council Publications and Reports. (2006). Morbidity and mortality in people with serious mental illness. Parks, J., Svendsen, D., Singer, P., & Foti, M. E (Eds.). Recuperado de: <http://www.nasmhpd.org/content/morbidity-and-mortality-people-serious-mental-illness>
- Nicholson, J., & Rotondi, A. J. (2010). The internet, health promotion, and community participation. *Psychiatric Services*, 61(1), 96–97. doi: 10.1176/appi.ps.61.1.96-a
- Rotondi, A. J., Eack, S. M., Hanusa, B. H., Spring, M. B., & Haas, G. L. (2015). Critical design elements of e-health applications for users with severe mental illness: Singular focus, simple architecture, prominent contents, explicit navigation, and inclusive hyperlinks. *Schizophrenia Bulletin*, 41(2), 440-448. doi: 10.1093/schbul/sbt194
- Swan, M. (2009). Emerging patient-driven health care models: An examination of health social networks, consumer personalized medicine and quantified self-tracking. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 6(2), 492–525. doi: 10.3390/ijerph6020492