

Preparación del enfoque de Open Dialogue [Diálogo Abierto] para la implementación en Estados Unidos

- La recuperación es un proceso de renacimiento y resiliencia, que se basa en la esperanza, el empoderamiento y una red de apoyo, mediante la cual se recupera y se sostiene una vida productiva y plena. Esta perspectiva se deriva de la certeza de que las personas pueden y, de hecho, superan muchos desafíos que se cree que son causados por los problemas de salud mental o las adicciones.
- Existen tratamientos psicosociales orientados a la recuperación eficaces y se continúan desarrollando, y hay una gran necesidad de difundir e implementar estos enfoques en la práctica clínica.
- El Diálogo Abierto es un enfoque psicosocial orientado a la recuperación que ha resultado eficaz en personas con crisis psiquiátricas agudas. El enfoque enfatiza la atención centrada en el paciente y la participación de la familia y la red social de la persona. Los Dres. Jaakko Seikkula, Birgitta Alakare y Jukka Aaltonen desarrollaron el enfoque en el *Keropudas Hospital*/Universidad de Jyväskylä en Tornio, Finlandia, y ahora se está utilizando en muchos lugares en Europa.
- Se ha descubierto que el enfoque de Diálogo Abierto (terapia y cambio organizacional) mejora los resultados para la psicosis aguda, por ejemplo, con menos hospitalizaciones y hospitalizaciones más breves, menos reincidencia, dosificación reducida de la medicación neuroléptica, mayor probabilidad de empleo y mayores mejoras en el funcionamiento (Aaltonen, Seikkula y Lehtinen, 2011; Seikkula, Aaltonen, Alakare, Haarakangas y Lehtinen, 2006; Seikkula, Alakare y Aaltonen, 2011).
- A medida que crece el entusiasmo por el enfoque, se entiende que existe la necesidad de manuales de implementación de los programas/terapias y herramientas de fidelidad para ayudar a los médicos y los líderes. Para la adaptación a las nuevas culturas, son necesarias las lecciones aprendidas.

Proyecto UMass Global Partnership Project

Los Dres. Douglas Ziedonis y Mary Olson están dirigiendo un equipo multidisciplinario en la Facultad de Medicina de la Universidad de Massachusetts/*UMass Memorial Health Care* para desarrollar herramientas de implementación (manuales, escalas de fidelidad, etc.) que son necesarias para implementar y evaluar el enfoque de Diálogo Abierto en Estados Unidos. El Dr. Jaakko Seikkula y su equipo en la Universidad de Jyväskylä en Finlandia están trabajando estrechamente con el equipo directivo del proyecto de la UMass, que también incluye a los Dres. Jon Delman, Daniel Fisher y Lisa Mistler, entre otros. Los manuales y las escalas de fidelidad que desarrollará el proyecto son necesarios en el campo y colaborarán con la implementación del enfoque de Diálogo Abierto en nuevos entornos. Ya se prevé la adaptación del modelo finlandés para que se adapte a la cultura y al sistema estadounidense mediante la inclusión de especialistas pares, y lenguaje y conceptos orientados a la recuperación.

Principios rectores del enfoque de Diálogo Abierto:

1. AYUDA INMEDIATA
2. PERSPECTIVA DE REDES SOCIALES/FAMILIARES
3. FLEXIBILIDAD Y MOVILIDAD
4. RESPONSABILIDAD
5. CONTINUIDAD PSICOLÓGICA
6. TOLERANCIA A LA INCERTIDUMBRE
7. DIÁLOGO (Y POLIFONÍA)

El enfoque de Diálogo Abierto se distingue por la integración de dos elementos claves, el "proceso dialógico" terapéutico de la práctica clínica y las adaptaciones del **cambio organizacional** del sistema de tratamiento.

Los productos creados en este proyecto constituyen un paso importante para la investigación futura y la implementación de los programas. El proyecto elaborará:

- Un manual y una herramienta de fidelidad centrados en la psicoterapia para las interacciones clínicas con las personas y las familias
- Un manual y una herramienta de fidelidad centrados en el sistema para evaluar la implementación del programa/organizacional del modelo de Diálogo abierto

Valor de este trabajo:

Este proyecto es un paso crucial para que los médicos, los líderes de los programas y los investigadores en Estados Unidos y en todo el mundo investiguen aún más el enfoque de Diálogo Abierto.

Estos materiales escritos proporcionarán una base importante para las iniciativas futuras en la capacitación del personal y las actividades de implementación necesarias para aplicar y seguir evaluando este modelo orientado a la recuperación en nuevos entornos.

Referencias:

- Aaltonen, J., Seikkula, J., & Lehtinen, K. (2011). Comprehensive open-dialogue approach I: Developing a comprehensive culture of need-adapted approach in a psychiatric public health catchment area the Western Lapland Project. *Psychosis*, 3, 179 – 191.
- Seikkula, J., Aaltonen, J., Alakare, B., & Haarakangas, K. (2006). Five-year experience of first-episode nonaffective psychosis in open-dialogue model. *Psychotherapy Research* 16(2): 214-228.
- Seikkula, J., Alakare, B., & Aaltonen, J. (2011). The comprehensive open-dialogue approach(II). Long-term stability of acute psychosis outcomes in advanced community care: The Western Lapland Project. *Psychosis*, 3, 1–13.

Líderes del equipo del proyecto: Douglas Ziedonis, MD, MPH (investigador principal); Mary Olson, PhD (coinvestigadora)

Patrocinador: Fundación para la Excelencia en la Atención a la Salud Mental **Persona de contacto:** Makenzie.Tonelli@umassmed.edu

Este es un producto de *Psychiatry Information in Brief*. Se puede encontrar una copia electrónica de esta edición con las referencias completas en <http://escholarship.umassmed.edu/pib/vol9/iss10/1>