



Crear una COMUNIDAD DE PRÁCTICA para apoyar a adultos jóvenes con condiciones de enfermedad mental serias

Hoja de consejos 9

Transitions RTC

Febrero de 2015

El Centro de Capacitación e Investigación de Transiciones (RTC, por sus siglas en inglés) colaboró en el desarrollo de una comunidad de práctica (CoP, por sus siglas en inglés) para dar apoyo a los **jóvenes y los adultos jóvenes en edad de transición (TAYYA, por sus siglas en inglés) con condiciones de enfermedad mental serias (SMHC, por sus siglas en inglés)**. La comunidad de práctica del noreste de Massachusetts (CoP de NE MA) estaba compuesta por interesados locales que buscaban mejorar los servicios para este grupo.

¿Qué es una comunidad de práctica?

Una comunidad de práctica agrupa “grupos de personas que comparten una inquietud, un conjunto de problemas, una pasión sobre un tema y que profundizan sus conocimientos y su experiencia en esta área al interactuar de manera continua”.¹



Las CoP son grupos flexibles e informales que promueven la compartición de conocimientos entre los miembros de manera de fomentar la práctica. Hay tres características importantes que distinguen a una comunidad de práctica de otros grupos:

1. **El dominio** es el foco o el tema de interés. Esto es lo que el grupo abordará en su trabajo y debe ser algo que motive a los miembros a participar.
2. **La comunidad** se construye a través de la relación y la interacción de los miembros. Convergencia para compartir experiencias y problemas similares y diferentes ayuda a crear la comunidad.
3. **La práctica** son los conocimientos comunes compartidos por los miembros a medida que buscan resolver problemas o crear nuevas ideas juntos.²

¿Cómo lo hicimos?

Una comunidad creada a lo largo de los silos:

Los jóvenes y los jóvenes adultos en edad de transición con SMHC atraviesan muchos sistemas y partes interesadas, entre los que se incluyen: salud mental del menor, salud mental del adulto, rehabilitación vocacional, bienestar del menor, educación secundaria y postsecundaria, jóvenes en edad de transición y defensores. Buscamos la membresía de todos estos grupos.

Un “abanderado” estableció las conexiones:

Con el afán de reducir las brechas dentro de los sistemas, hemos elegido un “abanderado”³ respetado para ayudarnos a unir a este grupo diverso de partes interesadas. En este caso, el abanderado fue un director regional del Departamento de Servicios de Salud Mental de Massachusetts. El director nos ayudó a identificar y reclutar a miembros locales de la CoP de NE MA.

Un objetivo autodefinido y una CoP autónoma:

La CoP autoseleccionó a su líder y a continuación su objetivo. El objetivo compartido de la CoP de NE MA fue crear hojas de consejos que proporcionarían información valiosa y orientación a los TAYYA con SMHC y sus defensores.

Se infundió la voz de los jóvenes y los adultos jóvenes con SMHC:

Todas las hojas de consejos fueron presentadas para revisión ante un consejo de adultos jóvenes a nivel estatal, en el que todos los miembros tienen experiencia vivida de una SMHC. El consejo ofreció comentarios y devoluciones valiosos en borradores. A su vez, los jóvenes adultos le otorgaron su “sello de aprobación” a todas las hojas de consejos de la CoP.



El patrocinador organizacional asistió a la CoP:

Transitions RTC proporcionó a la CoP de NE MA recursos como: desarrollo del sitio web y tecnología e instrucciones para reuniones en línea, plantilla de productos y diseño del logotipo, difusión y tareas administrativas, es decir toma de notas, publicación de actas de reuniones, envío de invitaciones para reuniones y recordatorios.

Resultados de la comunidad de práctica de NE MA

Las seis hojas de consejos creadas son muy exitosas y continúan siendo difundidas tanto a nivel nacional como local por los miembros de la CoP de NE MA y Transitions RTC. Han sido descargadas miles de veces desde el sitio web de RTC y se han vinculado a varias organizaciones.

Productos de hojas de consejos



Hojas de consejos disponibles en: <http://www.umassmed.edu/transitionsRTC/publication>

Conclusiones sobre cómo empezar su CoP

- **Procure un patrocinador:** encuentre un patrocinador que lo ayude a apoyar la iniciativa de su CoP.
- **Procure un abanderado:** encuentre un líder que esté conectado con la comunidad para abogar por su iniciativa.
- **Objetivos establecidos por los miembros:** el grupo decide cuál es el principal objetivo/misión de la CoP.



Recursos para modelos de CoP

- Need help creating your own Community of Practice? The Transitions RTC provides Technical Assistance: <http://www.umassmed.edu/TransitionsRTC/need-help/technical-assistance-information-request/>
- Cultivating Communities of Practice: A Guide to Managing Knowledge - Seven Principles for Cultivating Communities of Practice (25/3/02) <http://hbswk.hbs.edu/archive/2855.html>
- Wenger, E. (2006). Communities of practice: A brief introduction. Disponible en <http://wenger-trayner.com/theory/>
- Community of Practice Design Guide: A Step-by-Step Guide for Designing & Cultivating Communities of Practice in Higher Education (EDUCAUSE, n.d.) <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/NLI0531.pdf>
- Knowing in Community: 10 Critical Success Factors in Building Communities of Practice (2001, Richard McDermott, PhD) <http://www.co-i-l.com/coil/knowledge-garden/cop/knowning.shtml>
- Network Notes III Communities of Practice (Canadian Health Services Research Foundation, n.d.): http://www.chsrf.ca/Libraries/Network_Notes_ENGLISH/Network_Notes_III_%e2%80%93_Communities_of_Practice.sflb.ashx
- Gotto, G. S., Turnbull, A., Summers, J. A., Blue-Banning, M. (2008). Community of Practice Development Manual: A Step-by-Step Guide for Designing & Cultivating Communities of Practice. Austin, TX: SEDL. http://www.ktdrr.org/resources/rush/copmanual/CoP_Manual.pdf
- NCDDR. (2005). Communities of Practice: A Strategy for Sharing and Building Knowledge. FOCUS: Technical Brief Number 11. Austin, TX: SEDL. http://www.ktdrr.org/ktlibrary/articles_pubs/ncddrwork/focus/focus11/Focus11.pdf

Referencias

1. Wenger, E., McDermott, R., & Snyder, W. M. (2002). Cultivating communities of practice: A guide to managing knowledge. Boston: Harvard Business School Press.
2. Wenger, E. (1998). Communities of practice: Learning, meaning, and identity. New York: Cambridge University Press.
3. Dowling, Paul. (posted Dec. 2011) ACT KM Forum: Building a Community of Practice: Learning from our own experience, Recuperado el 16 de septiembre de 2014 De: <http://www.docstoc.com/docs/108907403/Building-a-Community-of-Practice>



Visite Transitions RTC en línea en www.umassmed.edu/transitionsRTC

Cita sugerida: Smith, L. M., Broughton, A., Starks, J. & Ellison, M. (2015). Crear una comunidad de práctica para apoyar a jóvenes adultos con condiciones de enfermedad mental serias, Hoja de consejos 9. Worcester, MA: Facultad de Medicina de la Universidad de Massachusetts, Departamento de Psiquiatría, Centro de Investigación de Sistemas y Avances Psicosociales (SPARC, por sus siglas en inglés), Centro de Investigación y Capacitación de Transiciones.

Se puede disponer de esta publicación en formatos alternativos por requerimiento a través de TransitionsRTC@umassmed.edu

El contenido de esta hoja de consejos fue desarrollado gracias al financiamiento del Departamento de Educación de los EE. UU., el Instituto Nacional para la Investigación sobre Discapacidad y Rehabilitación, y el Centro de Servicios de Salud Mental, la Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental (subsidio de NIDRR H133B090018). Financiamiento adicional otorgado por la división de Medicina de la Mancomunidad de la Facultad de Medicina de UMass. El contenido de esta hoja de consejos no refleja necesariamente la visión de las agencias de financiamiento y no se debe asumir la adhesión del gobierno federal.

