



## Làm cho nó có hiệu quả: Những Cố vấn Hướng nghiệp Ngang tầm: Dành cho người trưởng thành có điều kiện sức khỏe tâm thần nghiêm trọng

Tip Sheet 8

Transitions RTC

April 2014

Chương trình RTC và thử nghiệm dành cho người trưởng thành trẻ (YAP) Phát triển sự hỗ trợ về việc làm và giáo dục dựa trên mô hình IPS. (Individual Placement and Support) và đã bổ sung một cố vấn viên chuyên nghiệp về nghề nghiệp cho những người trưởng thành đang có tình trạng sức khỏe tâm thần trầm trọng (SMHC). Mô hình này vẫn đang được xây dựng, nhưng nghiên cứu sơ bộ đã xác định được một số hướng dẫn có thể hữu ích cho những người khác suy nghĩ về việc áp dụng những người cố vấn đồng đẳng vào dịch vụ nghề nghiệp của họ cho những người trưởng thành đang sống với SMHC.

### LỜI KHUYÊN DÀNH CHO NHỮNG NHÀ CỐ VẤN TRONG VIỆC TƯ VẤN NGHỀ NGHIỆP CHO NHỮNG NGƯỜI THÀNH NIÊN TRẺ

#### Liên hợp đầy đủ những nhà cố vấn ngang tầm vào trong nhóm phục vụ

- Lãnh đạo cần thúc đẩy giá trị của những người cố vấn ngang tầm để cho phần còn lại của nhóm hiểu và có ý nghĩa tích hợp các cố vấn viên ngang hàng trong việc cung cấp các dịch vụ hướng nghiệp.
- Xác định rõ vai trò của những người cố vấn đồng đẳng trong mối quan hệ với các thành viên khác trong nhóm.
- Thiết lập các cơ chế (ví dụ như họp nhóm nhóm) để đảm bảo rằng người cố vấn ngang hàng đang làm việc trong sự hợp tác với đội.

#### Phát triển các nhà tư vấn đồng đẳng

- Thông qua hoặc đào tạo những người cố vấn ngang tầm. Chúng tôi đã phát triển một buổi tập huấn kéo dài 40 giờ về mô hình IPS, làm thế nào mà người cố vấn có thể hỗ trợ các mục tiêu nghề nghiệp trong kỹ thuật tham gia IPS, nhóm và cá nhân và cách kể câu chuyện của mình một cách mạnh mẽ.
- Đào tạo và giám sát cách xây dựng và duy trì ranh giới quan hệ chặt chẽ với người được cố vấn, bao gồm cả cách duy trì tính bảo mật.
- Xác định vai trò của các cố vấn viên ngang tầm trong mối liên hệ với người được cố vấn. Hợp tác với các nhà lãnh đạo tổ chức để phát triển các chính sách và thực hành cố vấn đồng đẳng rõ ràng.

#### Sự hỗ trợ tương tác giữa người được cố vấn và người được cố vấn

- Hỗ trợ các cuộc họp cộng đồng (ví dụ như cung cấp thẻ quà tặng cho các cửa hàng cà phê).
- Cung cấp cố vấn viên ngang hàng với tài khoản điện thoại di động (hoặc hoàn phí).
- Hỗ trợ chi phí đi lại cho người hướng dẫn viên để gặp những người được hướng dẫn gần nơi làm việc, trường học của họ hoặc ở nhà.
- Hỗ trợ “giờ nghỉ” trong việc liên lạc giữa người cố vấn và người được cố vấn nếu cần thiết

#### Hỗ trợ những nhà cố vấn

- Cung cấp các cuộc họp nhóm giám sát hàng tuần để quản lý ranh giới quan hệ.
- Trợ giúp cố vấn xác định khi các vấn đề sức khỏe tâm thần của họ phát sinh và kết nối chúng với sự hỗ trợ.
- Tiếp tục đào tạo dựa trên các chủ đề phát sinh (ví dụ, giải quyết xung đột, tự chăm sóc, triệu chứng sức khỏe tâm thần và điều trị).
- Kiểm tra với những người cố vấn đồng đẳng về sự phát triển nghề nghiệp của họ, sự đấu tranh và thành công.
- Trao quyền cho người cố vấn để phát triển kỹ năng vận động để sử dụng trong các cuộc họp nhóm, cả cho chính họ và những người được cố vấn.

# Mô hình Chúng tôi Phát triển

**CHÚNG TÔI LÀM GÌ?** Chương trình chuyển tiếp RTC và Chương trình dành cho người trưởng thành trẻ dành cho Người lớn (YAP) đã phối hợp để điều chỉnh Chương trình Vị trí và Hỗ trợ Cá nhân (IPS)<sup>1</sup> Mô hình việc làm được hỗ trợ cho trẻ 16-21 tuổi có tình trạng sức khỏe tâm thần nghiêm trọng. Sự thích ứng này bao gồm việc bổ sung các dịch vụ Giáo Dục Được Hỗ Trợ và việc bổ sung những người cố vấn tương tác nghề nghiệp gần tuổi có kinh nghiệm sống tương tự (ví dụ chẩn đoán, điều trị và tham gia hệ thống sức khỏe tâm thần).

**Ai là những người cố vấn?** Những người cố vấn ngang hàng ngang tầm nhau về nghề nghiệp từ 20 đến 30 tuổi và đã làm việc, trong một chương trình giáo dục, hoặc cả hai. "Peer" được định nghĩa là có những trải nghiệm đời sống tương tự như chẩn đoán sức khỏe tâm thần, kinh nghiệm điều trị, và sự tham gia của hệ thống. Vai trò của các cố vấn viên chuyên nghiệp là tham gia vào cố vấn trong các dịch vụ dạy nghề, khuyến khích việc theo đuổi nghề, và huấn luyện viên và mô hình chuyên nghiệp.

**Những người được cố vấn, họ làm như thế nào?** Sau khi kết hợp với 4-6 người được cố vấn, nhóm những người cố vấn gặp riêng với những người được cố vấn trong cộng đồng mỗi tuần. Họ cũng tham gia vào các nhóm dạy nghề, họp nhóm nhân viên hướng nghiệp và giám sát lâm sàng. Các cố vấn viên đã cung cấp hỗ trợ tình cảm và thông tin cho người được huấn luyện khi họ theo đuổi các mục tiêu nghề nghiệp của họ. Họ hỗ trợ tìm kiếm việc làm, sự nghiệp, và trường học, huấn luyện chuyên nghiệp, và thúc đẩy sự tham gia của các chuyên gia giáo dục và việc làm.

**Những thách thức là gì để thêm cố vấn cho IPS?** Doanh thu của những người cố vấn ngang tầm nhau về nghề nghiệp là cao cho đến khi những người cố vấn đồng đẳng cũ (trên 25 tuổi) được tuyển dụng, những người tiếp tục theo học nghề của họ và không duy trì các nhóm đồng đẳng như những người được cố vấn của họ. Tìm ra những thời điểm có thể cùng có sự hỗ trợ của những người cố vấn đồng đẳng và người cố vấn để kết nối đã gặp nhiều thách thức do nhiều cam kết về trường học, công việc và chăm sóc sức khỏe tâm thần mà cả những người cố vấn và người cố vấn có cùng sở thích đều có. Cuối cùng, đã có một số cuộc đấu tranh ban đầu để xác định vai trò cố vấn đồng đẳng và mối quan hệ với những người khác trong nhóm IPS.

## Nhận thức của Peer Mentoring

### Những người được cố vấn đã nghĩ gì về nhóm những người cố vấn ngang tầm như là một phần của IPS?

Một cuộc khảo sát cho thấy hầu hết người được cố vấn đều được hưởng lợi từ những người cố vấn đồng đẳng. Những người được cố vấn đánh giá những kinh nghiệm về lòng tin, cảm giác được hiểu, và hình thành một mối quan hệ có ý nghĩa bằng cách nói chuyện từng người một. Các đặc tính của người cố vấn có giá trị bao gồm tính xác thực, tính linh hoạt, và là một người tốt nghiệp YAP.

### Giá trị của các nhóm Cố vấn viên

*"[Cố vấn của tôi và tôi] đã nói về công việc của tôi và mức độ quan trọng của việc tôi giữ nó ... nhưng nó cũng là một sự ràng buộc."*

*"[Cố vấn của tôi] hiểu tôi đến từ nơi nào và tôi hiểu cô ấy đến từ nơi nào"*

*"[Cố vấn của tôi] không nhìn tôi một cách khác đi ... cô ấy đã không đưa ra một hành động giả mạo."*

<sup>1</sup>Bond, G. R. (2004). Supported employment: Evidence for an evidence-based practice. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 27(4): 345-359.



For more information, contact: Marc Fagan (Marc.Fagan@thresholds.org) or Marsha Ellison (Marsha.Ellison@Umassmed.edu)

**Suggested Citation:** Vorhies, V., Sabella, K., Fagan, M., Ellison, M. & Davis, M. (2014). Using Peer Mentors in Career Programs for Transition Aged Youth with Mental health Conditions. Worcester, MA: University of Massachusetts Medical School, Department of Psychiatry, Systems and Psychosocial Advances Research Center (SPARC), Transitions Research and Training Center.

This publication can be made available in alternative formats upon request through [TransitionsRTC@umassmed.edu](mailto:TransitionsRTC@umassmed.edu)

The contents of this tip sheet were developed with funding from the US Department of Education, National Institute on Disability and Rehabilitation Research, and the Center for Mental Health Services, Substance Abuse and Mental Health Services Administration (NIDRR grant H133B090018). Additional funding provided by UMass Medical School's Commonwealth Medicine division. The content of this tip sheet does not necessarily reflect the views of the funding agencies and you should not assume endorsement by the Federal Government.

The Transitions RTC is part of the Systems & Psychosocial Advances Research Center (SPARC)  
A Massachusetts Department of Mental Health Research Center of Excellence

